

## **APEM BENELUX ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING PER 1 JANUARI 2018**

geldig tussen de partijen. Prijsnoteringen zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen na ontvangst.

### **Artikel 1 - Toepassing en afdwingbaarheid van de verkoopvoorwaarden:**

**1.1** Tenzij specifieke en speciale voorwaarden uitdrukkelijk worden aanvaard en ondertekend door APEM BENELUX, zijn de volgende algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op alle verkopen van producten door APEM BENELUX en/of haar dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen, naargelang het geval (hierna "APEM" of "Verkoper" genoemd). De algemene voorwaarden bestaan uit de huidige letterlijke verkoopvoorwaarden die betalingsvoorwaarden en prijsverlagingen definiëren, evenals de eenheidsprijslijst die er integraal deel van uitmaakt. Ze zijn van toepassing op elke verkoop van producten (hieronder de "Producten") zonder een specifiek contract. In de hypothese van een onderhandeling met de professionele koper (hieronder de "Klant"), vormen de huidige algemene voorwaarden de enige basis van deze commerciële onderhandelingen. Als zodanig annuleren en vervangen zij elk document van dezelfde aard dat eerder door de Klant of door de Verkoper is uitgegeven. De huidige voorwaarden en condities mogen niet eenzijdig worden gewijzigd door algemene of specifieke aankoopvoorwaarden van de Klant, die op een bestelbon voorkomen of in een ander document, door deze laatste gecommuniceerd. Als zodanig behoudt de Verkoper zich het recht voor om niet te voldoen aan elk verzoek van de Klant dat op basis van de algemene voorwaarden overdreven of uitzonderlijk zou zijn, en dat niet met de Klant zou zijn overeengekomen.

**1.2** De huidige voorwaarden en bepalingen worden, geval per geval, gewijzigd door specifieke verkoopvoorwaarden die uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen APEM en de Klant, net zoals de bestellingen uitgevoerd door APEM de algemene voorwaarden van de verkoopovereenkomsten bepalen met betrekking tot de producten van de Verkoper. Toepassing van de algemene voorwaarden van de Klant en/of andere voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De informatie op elk ander document, met name catalogi, elektronische ondersteuning, folders en reclamdocumenten verstrekt door APEM, zijn louter indicatief en kunnen op elk moment gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving door APEM.

**1.3** Elke wijziging aan of vrijstelling van deze verkoopvoorwaarden verleend door een agent, verdeler of werknemer van APEM zal niet bindend zijn voor APEM tenzij deze schriftelijk is aanvaard door de algemeen directeur van APEM, naar behoren gemachtigd door de Verkoper.

**1.4** Het falen door APEM om een van zijn rechten onder deze verkoopvoorwaarden af te dwingen, mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand van haar recht om een van deze algemene voorwaarden vervolgens af te dwingen.

### **Artikel 2 - Bestelling - Wijziging - Annulering**

**2.1** Elke bestelling waarmee rekening moet worden gehouden, moet per post, fax of e-mail naar APEM worden verzonden. De bestelling wordt alleen vast en definitief na uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie en zonder voorbehoud van APEM, in het bijzonder met betrekking tot de aard van de bestelde producten, de prijzen, de betalingsvoorwaarden, de leveringstermijnen en de plaats van levering, alsook voor verkoop in het buitenland, de keuze van de INCOTERM en de plaats van levering.

De bestellingen zijn vast en definitief zodra APEM ze heeft geaccepteerd door het document "Ontvangstbevestiging" naar de Klant te sturen. De ontvangstbevestiging verzonden door APEM is

Na ontvangst van de Ontvangstbevestiging kan de Klant de bestelling niet wijzigen of annuleren zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van APEM met bevestiging van de prijzen, deadlines en leveringsmethoden van de gewijzigde bestelling. De Klant kan, in geval van wijziging of annulering van een bestelling, worden aangespoord om APEM schadeloos te stellen voor enig verlies of extra kosten in verband met de voorbereiding van de gewijzigde of geannuleerde bestelling. Als APEM bij uitzondering een wijziging accepteert van een door de Klant gevraagde bestelling, wordt deze alleen geaccepteerd als de wijziging schriftelijk door de Verkoper is ontvangen uiterlijk vijf (5) werkdagen vóór de geplande leverdatum. Deze mogelijkheid wordt echter niet geboden voor de specifieke bestellingen van producten.

**2.2** APEM houdt zich niet bezig met detailhandel. Het minimale bedrag per bestelling en de minimale hoeveelheid per artikel worden gedefinieerd in onze aanbiedingen.

Een raamovereenkomst kan worden gesloten, voor een periode van 12 maanden, voor een totaalbedrag van bestellingen van 4.000 euro exclusief belastingen. Op grond van deze overeenkomst zullen leveringen worden onderhandeld; er wordt echter aangegeven dat het minimale bedrag per bestelling 500 euro exclusief belastingen is en dat een kost van 15 euro exclusief belastingen per transport zal worden gefactureerd door APEM.

**2.3** De technische kenmerken van standaardproducten van APEM worden ter informatie verstrekt en verschijnen op onze website: [www.apem.com](http://www.apem.com). In het geval er door de koper geen bijzondere bepaling wordt voorgesteld en geaccepteerd door APEM, zullen de kenmerken van de verkochte producten diegene zijn die voorkomen in de specificaties, de catalogi of de APEM-gegevensbladen die bestaan voor de producten op de datum van de bestelling.

APEM behoudt zich het recht voor om haar producten naar eigen goeddunken te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

**2.4** Elke bestelling vereist geen leveringen van Producten voor bedragen van minder dan 500 euro zonder belastingen. Voor bestellingen onder dit bedrag kan APEM beheerskosten van 50 euro in rekening brengen.

**2.5** Met betrekking tot de bestellingen die afkomstig zijn van een buitenlandse Klant moet deze laatste, vóór de aanvaarding van de bestelling, de volgende gegevens bezorgen aan APEM: het account-ID en evenals een door de lokale autoriteiten verstrekt officieel document met bewijs van zijn juridische vorm, zijn maatschappelijk adres en zijn regelmatige registratie in dat land voor de uitoefening van zijn handelsactiviteit, zijn intracommunautaire btw-nummer indien nodig, evenals alle informatie betreffende de markering van producten en meer in het algemeen de voorschriften die van toepassing zijn op de producten in het land van bestemming. De bestellingen worden alleen geaccepteerd onder voorbehoud van het verstrekken van een garantie door de kredietverzekeringsmaatschappij van de Verkoper, of de ontvangst van de betaling vóór de voorbereiding van de bestelling.

**2.6** Geen enkele bestelling kan door de Klant worden geannuleerd of beëindigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van APEM. De Klant zal APEM vrijwaren van alle kosten, uitgaven en schadevergoedingen die verband houden met de annulering of beëindiging van een bestelling.

**2.7** De Klant bevestigt dat hij volledig geïnformeerd is door de Verkoper over de mogelijkheden van de prestaties van de producten (type, kenmerken, werking, gebruik en beperkingen, garanties, vereiste omgeving, kosten) en over de mogelijke problemen.

### **Artikel 3 - Levering - Overdracht van risico's**

**3.1** Tenzij anders vermeld in de bestelling, vindt de levering plaats volgens Incoterm DAP (Incoterm 2010), door het leveren van producten op de afgesproken plaats. De overdracht van de risico's op producten die door APEM worden verkocht, gebeurt bij de levering van de producten aan de Klant of aan de door de Klant aangewezen vervoerder. Het laden van de producten gebeurt op risico van de Klant of van zijn vervoerder wanneer de levering plaatsvindt in EXW APEM-logistieke centra.

**3.2.** APEM zal 15 euro per levering aanrekenen. De Klant verbindt zich ertoe de leveringsbewijzen te bewaren en deze op verzoek onmiddellijk aan APEM voor te leggen. Behoudens de voorwaarde dat de partijen zijn overeengekomen om een andere incoterm toe te passen, reizen de producten op de risico's en de gevaren van de Klant die in het bijzonder eventuele achteruitgang of verlies van goederen zal moeten op zich nemen, wie ook de oorzaak of oorsprong hiervan is.

**3.3** Wanneer de levering plaatsvindt volgens EXW, verbindt de Klant zich ertoe om de levering binnen 10 (tien) werkdagen na de kennisgeving van beschikbaarheid van de goederen in ontvangst te nemen. Als de Klant de levering niet in ontvangst neemt binnen 10 (tien) werkdagen na deze kennisgeving van beschikbaarheid van de goederen, moet hij alle extra kosten betalen die het gevolg zijn van zijn nalaten, zoals maar niet beperkt tot opslagkosten enz.

**3.4** De door APEM aangegeven levertijden moeten worden begrepen vanaf de datum van verzending van de producten vanuit de fabriek van de Verkoper. De leveringstermijnen worden zo exact mogelijk aangegeven, maar houden rekening met de beschikbaarheid en de productieplanning. APEM laat toe om over te gaan tot gedeeltelijke leveringen, met het doel de Klant zo snel mogelijk van dienst te zijn. In het geval van opeenvolgende leveringen voor dezelfde bestelling, zullen deze worden uitgevoerd volgens het schema meegegeven door APEM, dat louter indicatief blijft.

De vertragingen met betrekking tot de leveringstermijn kunnen geen aanleiding geven tot enige schade, noch tot enige terughoudendheid, noch tot de annulering van de bestelling of andere lopende bestellingen. Elke boete wegens te late levering is uitgesloten.

De opschorting van de levering van producten in geval van (i) niet-betaling (ii) vertragingen als gevolg van niet-mededeling door de Klant van de vereiste informatie (iii) wijziging tijdens de uitvoering van de bestelling (iv) een gebeurtenis die ontsnapt aan de controle van APEM (v) onmogelijkheid van productie (vi) overmacht, geeft de Klant niet het recht om de bestelling te annuleren of om een schadevergoeding te eisen. APEM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het herstel van gevolgschade en/of immateriële schade die zou voortvloeien uit een vertraging in de levering.

**3.5** In geval van een beschadigd of ontbrekend product is de Klant verantwoordelijk voor het informeren van de vervoerder over eventueel voorbehoud op de leveringsbron en uiterlijk door een aangetekende brief met ontvangstbewijs te sturen of door een extra-gerechtigd stuk in te dienen, binnen drie (3) dagen na ontvangst van de goederen.

**3.6** Producten worden geleverd in een niet-retourneerbaar pakket. De recycling en/of de vernietiging van verpakkingen worden volledig gedragen door de Klant. Producten worden verpakt volgens de verpakking en de standaard verpakkingseenheid die geldig is bij APEM. De inzameling, de recycling, de verwerking en de waardering van componenten en de andere producten die aan de Klant worden

verkocht, evenals de daaraan verbonden kosten, zijn volledig voor de Klant, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen.

**3.7** In de hypothese dat een procedure van aanvaarding of controle is gepland om de conformiteit van de goederen of de diensten met betrekking tot het contract te certificeren, wordt de duur van deze procedure vastgesteld op basis van de beste praktijken en handelspraktijken en kan deze, in geen geval, langer zijn dan 30 dagen vanaf de datum van levering van de producten. In geen geval kan de duur van een dergelijke procedure van aanvaarding of controle tot gevolg hebben dat de duur wordt verlengd, of dat het startpunt van de overeengekomen betalingsvoorwaarden wordt verplaatst, met het risico dat dit een ongeoorloofde oneerlijke praktijk vormt.

### **Artikel 4 - Klachten wegens kennelijke tekortkomingen of non-conformiteit**

**4.1** Onder voorbehoud van maatregelen die worden genomen ten opzichte van de vervoerder die verantwoordelijk is voor de levering in geval van schade of van een afwezige persoon, moeten de klachten over de zichtbare gebreken of over de niet-conformiteit van het geleverde product met de bestelde producten of met de leveringsbron, door de Klant worden geformuleerd door middel van een aangetekende brief met een verzoek om ontvangstbevestiging binnen drie (3) werkdagen vanaf de levering van de producten, door identificatie van een of meerdere betrokken producten (batchnummer), de betrokken hoeveelheden en de aard van het vastgestelde gebrek. Alle klachten moeten noodzakelijkerwijs worden gemotiveerd. Het ontbreken van een klacht voor de voornoemde deadline of het gebruik van de bovengenoemde producten (uitzondering gemaakt door de redelijke hoeveelheden gebruikt voor testdoeleinden en door de inspectie) zal het mogelijk maken te concluderen dat APEM op bevredigende wijze aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

**4.2** De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het leveren van het bewijs van vaststelling van de beweerde gebreken of afwijkingen. De Klant moet de verificatie van deze gebreken door APEM en hun resolutie toestaan en vergemakkelijken. De Klant zal zich onthouden van eigen tussenkomst en/of een tussenkomst van een derde partij voor dat doel, tenzij dit naar behoren en uitdrukkelijk is toegestaan door APEM.

**4.3** In het geval van duidelijke gebreken of niet-conformiteit van de geleverde producten, zoals erkend door APEM volgens de hierboven vermelde voorwaarden, kan de Klant kosteloos vervanging van de producten verkrijgen, maar kan hij zijn bestelling niet annuleren en geen schadeloosstelling, schade of intrest eisen.

**4.4.** Klachten ontheffen de Klant niet van de betaling van de betreffende producten, tenzij de Verkoper geen product zonder zichtbare gebreken levert. Wat de aard van de klacht ook is (leveringen, facturering), er worden door APEM geen beheerskosten geaccepteerd voor de onderzoeken of de verwerking van deze klachten. Facturen uitgegeven door APEM mogen niet het voorwerp zijn van compensatie of automatische aftrek, wat ook de oorzaak is. In het bijzonder is de automatische aftrek van het bedrag van de factuur van boetes die overeenstemmen met de levering van een product dat door de Klant als niet-overeenstemmend wordt beschouwd, niet toegestaan. In de hypothese dat de Klant dergelijke boetes zou toepassen, zal APEM noodzakelijkerwijs in staat moeten worden gesteld om van tevoren de realiteit van de klacht te controleren. De potentiële boetes die APEM en de Klant zouden kunnen overeenkomen, kunnen niet van tevoren worden vastgesteld zonder het risico te lopen een oneerlijke praktijk te vormen, die waarschijnlijk tot een onevenwicht tussen de rechten en de verplichtingen van de partijen leidt. Alleen de directe schade, daadwerkelijk door de Klant gedragen, aangetoond en geschat, kan het voorwerp uitmaken van een mogelijk herstelverzoek dat in elk geval alleen kan ingaan na onderhandelingen met APEM en instemming van beide partijen.

4.5. De Klant kan, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van APEM, niet overgaan tot weigering van producten en kan de boetes die corresponderen met het niet respecteren van de leverdatum of niet-conformiteit van de geleverde producten, niet automatisch aftrekken van het bedrag van de factuur, vastgesteld door APEM. Geen productteruggave wordt geaccepteerd als dit niet voorafgaand het voorwerp was van een schriftelijke overeenkomst met APEM. Elk terugzending van een gebrekkig of niet-overeenstemmend product moet worden gerealiseerd volgens de procedure van acceptatie van de terugzending van APEM die een "RMA" (Materiaal Return Acceptatie) zal afleveren. De teruggave van de gebrekkige of niet-overeenstemmende producten gebeurt op kosten en risico's van de Klant, in zijn volledige originele verpakking en in goede staat. Als de klacht gegrond is, gaat APEM over tot de levering van vervangende producten op hun kosten en risico's. De vertegenwoordigers, de verdelers of de agenten van APEM zijn in geen geval gemachtigd om producten terug te nemen die het voorwerp zijn van een door APEM toegestane procedure van terugzending, tenzij dit vooraf en schriftelijk werd overeengekomen met APEM.

#### **Artikel 5 - Garantie**

5.1 Door APEM geleverde producten worden gegarandeerd tegen gebreken in materialen of productie gedurende een periode van 1 jaar vanaf de datum van aftekening van de producten (of vanaf de datum van levering als de levering niet Ex Works is gemaakt) en op voorwaarde dat de Klant APEM informeert van dit gebrek binnen 20 dagen na ontdekking van een dergelijk gebrek door middel van een aangetekende brief. Corrigerende acties ondernomen door APEM onder de garantie verlengen de garantietermijn niet. Na het verstrijken van de twintig dagen is APEM niet aansprakelijk voor conformiteitsgarantie of voor welke schadevergoedingsplicht dan ook.

Onder deze garantie is de enige verplichting van APEM de mogelijke vervanging, gratis, of de reparatie van het product of het element dat door APEM als gebrekkig wordt erkend. Geen enkel product kan van deze garantie genieten als dit niet vooraf is voorgelegd aan de kwaliteitsafdeling van APEM, wiens voorafgaande toestemming verplicht is voor elke vervanging of reparatie. Eventuele vervoerskosten met betrekking tot de teruggestuurde producten in overeenstemming met de garantie zijn voor rekening van de Klant. De vertegenwoordigers, de verdelers of de agenten van APEM zijn in geen geval gemachtigd om producten terug te nemen die het voorwerp zijn van een door APEM toegestane procedure van terugzending, tenzij dit vooraf en schriftelijk werd overeengekomen met APEM.

5.2 De garantie kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van enige schadeloosstelling.

5.3 De garantie dekt alleen verborgen gebreken die het product ongeschikt maken voor gebruik, en die niet door de Klant konden worden vastgesteld vóór het gebruik van het product. De garantie dekt geen zichtbare gebreken. Evenmin dekt de garantie gebreken en verslechtering veroorzaakt door normale slijtage van het product of door een externe accidentele gebeurtenis (assemblage of aanpassing, tenzij uitgevoerd onder toezicht van APEM, door de werknemers van APEM of door een derde partij toegestaan door APEM, gebrekkig onderhoud, abnormaal gebruik of gebruik dat niet is aangegeven in de catalogus ...) of door wijziging of reparatie van het product uitgevoerd door de Klant of gebreken, schade of verlies, als gevolg van onjuiste of onvoldoende specificaties, gegevens of instructies geleverd door de Klant. De Klant moet APEM schriftelijk op de hoogte brengen van de gebreken die de producten beïnvloeden en APEM alle bewijsmateriaal en verantwoording beschikbaar stellen. Voordat producten binnen het kader van de garantie worden teruggestuurd, moet de Klant de voorafgaande schriftelijke toestemming van APEM verkrijgen. De producten moeten naar APEM worden teruggestuurd in de originele verpakking en in goede staat, waarbij de kosten worden gedragen door de Klant; de producten zullen eigendom zijn van APEM. De gerepareerde of vervangen producten worden teruggestuurd naar de Klant op kosten en risico's van APEM.

Elke andere garantie, met name met betrekking tot de geschiktheid van producten voor hun gebruik of eindbestemming, is uitdrukkelijk uitgesloten, met uitzondering van de wettelijke garanties. De aansprakelijkheid van APEM voor de kosten, uitgaven en andere verliezen die verband houden met acties met betrekking tot inspectie, testen, ontmanteling, montage, verwijdering, hermontage, reconceptie veroorzaakt door een gebrek of door een reparatie, of een vervanging van het product, is uitgesloten.

5.4 Specifieke producten (niet-standaard) zijn uitgesloten van deze garantie en zijn onderworpen aan een specifieke overeenkomst tussen de Klant en APEM.

5.5 De verantwoordelijkheid van APEM in geval van gebrekkige producten, sluit elke aansprakelijkheid uit voor enige reparatie van schade aan eigendommen en goederen die voor zakelijke doeleinden worden gebruikt.

5.6 APEM-producten zijn niet gespecificeerd voor gebruik in de lucht- en ruimtevaartindustrie. APEM kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige verplichting om de verkochte producten in overeenstemming te brengen op basis van een specifieke regelgeving die van toepassing is op deze sectoren, van een norm of enige andere eis die door de Klant wordt aanvaard.

#### **Artikel 6 - Prijs**

6.1 De producten worden verkocht op basis van de prijs die is overeengekomen tussen APEM en de Klant, berekend op basis van de huidige prijs op de datum van de bestelling die op de APEM-prijslijst staat en eventuele aanvullende commerciële onderhandelingen die hebben plaatsgevonden vóór de verzending van de bestelling. De prijzen zijn uitgedrukt in euro's op de datum van de bestelling, exclusief kosten en belastingen, accijnzen, invoerrechten en bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten, communicatie- en apparatuurskosten en alle andere redelijke kosten die door de Klant worden gedragen. De aangerekende prijzen variëren afhankelijk van de prijsverlagingen die aan de Klant zijn toegekend. Deze kortingen worden op de factuur vermeld.

6.2 Tenzij anderszins overeengekomen tussen de partijen, heeft APEM het recht om de prijzen op de prijslijst op elk moment van het jaar te herzien op basis van de evolutie van de economische omstandigheden die van invloed zijn op de kosten van zowel de grondstoffen als de componenten die zijn geïntegreerd in de productie van de APEM-producten en die van haar leveranciers. In een dergelijke hypothese zal APEM de Klant verwittigen van de aanpassing van haar prijzen vóór de inwerkingtreding van deze wijziging. APEM zal de nieuwe prijzen die op de prijslijst verschijnen ten laatste drie (3) maanden vooraf meedelen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, of per e-mail met ontvangstbevestiging. De Klant wordt geacht de nieuwe prijslijst te hebben aanvaard indien er binnen 15 dagen na ontvangst van de nieuwe prijzen geen naar behoren gemelde betwisting aan APEM werd overgemaakt.

#### **Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden:**

7.1 Voor producten die in België worden geleverd, zijn facturen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum betaalbaar zonder korting, via overschrijving. In het geval van rechtstreekse leveringen naar het buitenland of voor de leveringen in België en die bestemd zijn om te worden uitgevoerd, zal de betaling plaatsvinden uiterlijk 30 dagen na einde van de maand van de factuurdatum.

De looptijd van elke factuur wordt berekend vanaf de datum van uitgifte van de factuur. Verlenging van de vervaldatum is niet mogelijk.

Er wordt geen korting verleend in geval van vooruitbetaling.

Betaling wordt als effectief beschouwd wanneer het bedrag van de factuur definitief is overgeschreven op de bankrekening van APEM en niet bij overmaking van de betaalmiddelen door de Klant.

Voor een Klant zonder account in onze boeken, kan APEM een vooruitbetaling eisen bij ontvangst van de bestelling.

**7.2** In geval van niet-tijdige betaling of niet-betaling, kan APEM alle lopende bestellingen schorsen, onder voorbehoud van enige andere actie.

Alle onbetaalde bedragen die opeisbaar zijn, zullen, op basis van rechten en zonder voorafgaande formele aanvraag, vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn, een conventionele vertragingsrente opleveren die gelijk is aan de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand (W 02/08/2002, B.S. 07/08/2002) verhoogd met 3%. Elke vertraging in de betaling zal APEM ertoe brengen, zonder voorafgaande formele eis, om de betaling van een vast wettelijk bedrag van (40) euro te vragen als compensatie. Wanneer de kosten van de procedure die de Verkoper moet opstarten in het kader van de inning van de schuld, hoger zijn dan het bedrag van deze vaste vergoeding, zijn deze volledig voor rekening van de Klant, inclusief de kosten veroorzaakt door de contentieuze incassokosten (advocaat, gerechtsdeurwaarder enz.). De Verkoper behoudt zich het recht voor een hogere schadevergoeding te eisen, op voorwaarde dat er bewijs is van een hoger daadwerkelijk verlies.

**7.3** Elke verslechtering van het krediet van de Klant en/of niet-naleving van de betalingsvoorwaarden door de Klant kan ertoe leiden dat APEM garanties of betaling in contanten of op een op zichtwaarde te betalen factuur vraagt, voorafgaand aan het voldoen aan de ontvangen bestellingen, kan de Verkoper de uitvoering opschorten zolang dergelijke garanties zijn niet verstrekt.

**7.4** Ontbreken van een schriftelijke betwisting van een factuur binnen 8 werkdagen na verzending door de Klant, impliceert de onherroepelijke aanvaarding van die factuur en de daarin genoemde producten en diensten.

De Klant onthoudt zich automatisch van het door APEM vastgestelde factuurbedrag af te trekken van de boetes of de korting die overeenkomt met de niet-naleving van de leveringsdatum of van de niet-conformiteit van producten, wanneer de schuld niet zeker, liquide en verschuldigd is, zonder APEM in staat te stellen om de echtheid van de overeenkomstige klacht te controleren.

**7.5** Indien de Klant nalaat de prijs van de producten geheel of gedeeltelijk te betalen en/of in geval van niet-tijdige betaling, wordt het verschuldigde bedrag voor andere leveringen of voor enige andere reden onmiddellijk opeisbaar, tenzij APEM ervoor kiest om de overeenkomstige bestellingen te annuleren.

**7.6** Als de Klant uit meerdere personen en/of rechtspersonen bestaat, is elk van hen gezamenlijk aansprakelijk voor de bedragen die krachtens deze Overeenkomst verschuldigd zijn.

Tenzij de Klant het tegendeel kan bewijzen, bewijzen de relevante documenten en gegevens uit de archieven of systemen van de Verkoper het door de Verkoper uitgevoerde werk en de overeenkomstige verschuldigde bedragen.

#### **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

**8.1** INDIEN DE KLANT DE PRIJS VAN DE PRODUCTEN NIET OF GEDEELTELIJK BETAALT EN TOTDAT DE VOLLEDIGE AFBETALING IS GEDAAN, BEHOUDT APEM HET RECHT VAN EIGENDOM EN HEEFT APEM HET RECHT OM HET BEZIT VAN DE PRODUCTEN TERUG TE KRIJGEN. ZOLANG DE PRIJS NIET VOLLEDIG DOOR DE KLANT IS BETAALD, MOET DE

**KLANT PRODUCTEN INDIVIDUALISEREN EN NIET MENGEN MET ANDERE PRODUCTEN VAN DEZELFDE AARD DIE UIT ANDERE LEVERINGEN WORDEN GEKOCHT. IN GEVAL VAN GEBREK AAN INDIVIDUALISERING IS APEM BEVOEGD DE RESTITUTIE OF TERUGNAME TE EISEN VAN DE PRODUCTEN DIE NOG IN VOORRAAD ZIJN.**

In geval van onenigheid tussen de partijen over de voorwaarden van de teruggave, zullen deze bij beschikking worden beslecht door middel van een noodprocedure die wordt beslist door de voorzitter van de handelsrechtbank van Brussel (Nederlandse Kamer), die desgevallend een expert zal benoemen om de waarde van de goederen te bepalen op de dag van hun teruggave, om de rekeningen te vereffenen, onverminderd de schade die de klant zou kunnen lijden als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

De Klant verbindt zich ertoe om APEM onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in zijn situatie, in het bijzonder als een faillissement wordt aangevraagd of als de Klant failliet wordt verklaard of insolvent wordt of als een procedure wordt gestart door of tegen een ontvanger, reorganisatie, liquidatie, ontbinding, schuldherschikking of enige andere soortgelijke aflossing met betrekking tot de Klant om APEM toe te staan de goederen (of de waarde in geval van doorverkoop door de klant) te claimen binnen de wettelijke geplande termijn.

De Klant moet APEM ook onmiddellijk op de hoogte brengen van elke dreiging, actie, inbeslagname, vordering of enige andere maatregel die het eigendom van de goederen in twijfel kan trekken.

De niet-naleving van deze bepalingen door de Klant zou de Klant aansprakelijk stellen jegens APEM en zou APEM toestemming geven om de verkoop te beëindigen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, om de nog in voorraad zijnde goederen terug te nemen en te weigeren om de uitstaande bestellingen nog te leveren.

Goederen die nog in het bezit zijn van de Klant, worden als onbetaald beschouwd.

APEM is gerechtigd om deze terug te nemen als compensatie voor het desbetreffende door de klant verschuldigde bedrag en de contante betaling te vragen voor de bedragen die de verzamelde waarde overschrijden. Elke storting door de Klant aan APEM die wordt herroepen, blijft als schadevergoeding verschuldigd aan APEM, onverminderd andere acties die APEM zou kunnen vorderen op de Klant.

**8.2** De bepalingen van deze clausule doen geen afbreuk aan de overdracht aan de Klant van de risico's met betrekking tot verlies, beschadiging, diefstal of verdwijning bij levering van de producten.

Daarvoor moet de Klant een verzekering afsluiten "voor wie het zal zijn", inzake de risico's die voortvloeien uit de levering. In geval van gedeeltelijke of totale rampen zal de Klant de kosten moeten dragen die verband houden met het terugnemen. Hij zal ook de verschuldigde bedragen moeten betalen die aan de goederen zijn gekoppeld in geval van verdwijning, ongeacht de reden.

De bepalingen met betrekking tot deze clausule van voorbehoud van eigendom vervangen elk ander type clausule.

In geval van het ontbreken van een tegengestelde voorwaarde in de met de Klant gesloten overeenkomst en voor zover deze algemene voorwaarden deel uitmaken van de overeenkomst, zal de ondertekening van bovengenoemde overeenkomst de acceptatie door de Klant van de huidige

clausule van voorbehoud van eigendom formaliseren van waaruit APEM kan profiteren als bewijs in geval van een geschil.

De huidige clausule zoals al deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op 1 januari 2018 voor alle goederen die vanaf deze datum worden geleverd of verwijderd en zonder enige tijdslimiet.

### **Artikel 9 - Overmacht**

APEM is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de vertraagde uitvoering van een van haar verplichtingen onder het Contract, als dergelijke uitvoering wordt belemmerd of vertraagd door een gebeurtenis die buiten APEM's controle ligt, waardoor de productie of het transport van de bestelde producten ontoelaatbaar of opvallend vertraagt, de normale uitvoering van de bestelling wordt voorkomen zoals overstroming, brand, storm, epidemie, staking, productieonderbreking als gevolg van een accidentele panne, onderbreking van de stroomtoevoer of grondstoffen en onderbreking van transportmiddelen, wordt dit beschouwd als geval van overmacht.

### **Artikel 10 - Industriële eigendom/vertrouwelijkheid**

**10.1** Alle informatie die APEM aan een Klant verstrekt, in het bijzonder commerciële gegevens, prototypen, monsters, studies en documenten van welke aard en via welk medium dan ook, blijft eigendom van APEM. De technologie en knowhow, al dan niet gepatenteerd, die deel uitmaken van de producten, evenals alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten, zijn het exclusieve eigendom van APEM. De Klant profiteert alleen van een niet-exclusief recht om de producten te gebruiken, de Klant zal ze niet toewijzen of overdragen aan een derde partij of deze voor eigen rekening in de handel brengen. Uitrusting, gereedschappen en matrijzen ontwikkeld of aangekocht door APEM voor de uitvoering van de bestelling blijven het exclusieve eigendom van APEM, tenzij anders overeengekomen door de partijen.

De APEM-garantie geeft de Klant geen uitbreiding met betrekking tot klachten van derden die inbreuken vaststellen in hun rechten op industriële of intellectuele eigendom, indien de geclaimde inbreuk het gevolg is van de integratie van APEM-producten in een ander product, apparatuur of in een complexere set van producten, of van het respecteren door APEM van de plannen, specificaties, instructies geleverd door de Klant.

**10.2** Beide partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van alle informatie die door de ene partij aan de andere wordt doorgegeven in het kader van de huidige overeenkomst, te beginnen bij de eerste contacten tussen de partijen en tijdens de gehele commerciële relatie. De Klant verbindt zich ertoe geen van de hierboven genoemde informatie vrijgeven door APEM openbaar te maken en zal alle documenten op eenvoudig schriftelijk verzoek aan APEM terugsturen. Deze niet-openbaarmakingsverplichting is geldig tijdens de onderhandelingen tussen de partijen en tijdens de geldigheid van de huidige overeenkomst, alsook na het verstrijken of de beëindiging ervan voor een periode van 2 jaar, ongeacht de oorzaak.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

**11.1.** APEM is niet aansprakelijk in het geval van niet-nakoming die binnen het toepassingsgebied van de algemene voorwaarden van de Klant valt, die niet uitdrukkelijk door APEM zou zijn geaccepteerd, of in geval van schade die de Klant heeft geleden en de gerelateerde overeenkomsten die voortvloeien uit omstandigheden die onafhankelijk zijn van zijn wil, in het bijzonder in geval van overmacht.

**11.2** De aansprakelijkheid van APEM voor de directe schade aan eigendommen veroorzaakt door APEM en/of het product zal niet hoger zijn dan de aankoop prijs van de defecte producten zoals bepaald door de netto prijsfacturen aan de Klant. De Klant garandeert de verzaking van zijn

verzekeraars of van een derde partij in contractuele relatie met hem, tegenover APEM en zijn verzekeraar, buiten de limieten vastgesteld in de verzekeringspolissen van APEM.

**11.3** In geen geval zal APEM enige indirecte of gevolgschade en immateriële, opeenvolgende schade of niet moeten vergoeden, wat ook de oorzaak is, zoals exploitatieverliezen, inkomensverliezen, winstderving, commerciële schade ... Bovendien, is APEM niet aansprakelijk: (1) voor schade die wordt veroorzaakt door de schuld of fout van de Klant, of (2) voor schade die geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door hardware/software of een ander product, een element gecreëerd door derden of het bedrijf van de Klant.

De Klant garandeert de verzaking van zijn verzekeraars of van een derde partij in contractuele relatie met hem tegenover APEM voor dit soort schade.

Alle straffen en vergoedingen die hierbij zijn bepaald, liggen vast, waardoor elke schade wordt vrijgesteld van enige andere boete of compensatie.

**11.4** Oplossingen zoals gepland in de voorgaande paragrafen vormen het enige verhaal van de Klant tegen APEM in geval van schending van de verplichtingen van APEM in het kader van het contract met de Klant, en of de klacht wordt gemotiveerd door een strafbaar feit, de schending van een verplichting ondertekend in overeenstemming met het contract, een andere garantie, onachtzaamheid of elke andere reden.

**11.5** De aansprakelijkheids grenzen van deze clausule sluiten APEM's aansprakelijkheid niet uit of beperken deze niet in geval van fysieke schade, noch van ernstige overtreding of misleiding of fraude of grove nalatigheid van APEM.

APEM is niet aansprakelijk voor elke vordering met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op basis van:

- (a) het gebruik van een gewijzigde of oude versie van (een deel van) de producten, als de inbreuk had kunnen worden voorkomen door het gebruik van de ongewijzigde of meest recente versie die door APEM beschikbaar werd gesteld; of
- (b) informatie, ontwerpen, specificaties, instructies, software, gegevens of andere materialen die niet door APEM zijn ontwikkeld.

### **Artikel 12 - Uitvoercontrole**

De Klant erkent dat Producten die onder deze voorwaarden aan hem worden verkocht mogelijk onder de exportcontrolewetgeving en -regelgeving vallen, inclusief maar niet beperkt tot de landen van de Europese Economische Ruimte. Indien dit het geval is, verbindt de Klant zich ertoe de producten niet te exporteren of opnieuw te exporteren in strijd met dergelijke wetten of voorschriften. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de wetgeving of voorschriften van de producten in het land van bestemming en voor de betaling van alle rechten daarop.

### **Artikel 13 - Formaliteiten - Normen - Autorisaties**

**13.1** Als de verkoop, de invoer en het gebruik van producten in het land van de Klant ondergeschikt zijn aan formaliteiten die met de administratie, in het bijzonder douane- of belastingautoriteiten moeten worden uitgevoerd, zal de Klant APEM hierover informeren vóór de ondertekening van een bestelling. De Klant weet dat hij verantwoordelijk is voor het verkrijgen van een vergunning voor het invoeren, gebruiken, uitvoeren of her-uitvoeren, die vereist kan zijn en voor het respecteren van regels en toepasselijke wetten met betrekking tot de controle van de uitvoer.

**13.2** De Klant zal APEM ook schriftelijk informeren over de voorschriften die van toepassing zijn op producten en in relatie tot de verplichte technische kenmerken, de verpakking, de markering, de etikettering, de douane of andere voorschriften.

**13.3** De Klant moet zich de bevoegde autoriteiten richten voor het verkrijgen van de ratificaties die nodig zijn voor de verkoop, de invoer of het gebruik van producten in zijn land en kan geen enkele benadering realiseren zonder de voorafgaande instemming van APEM.

Indien de Klant de verplichtingen, die ten koste van hem/haar vallen in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel, niet nakomt en zijn/haar plicht in juiste informatie-uitwisseling veronachtzaamt, zal de Klant APEM schadeloos stellen voor alle gevolgen in verband met deze schending en bovenop de onmiddellijke betaling van de verkoopprijs van de betreffende Producten.

#### **Artikel 14 - Niet-overdraagbaarheid**

De Klant kan een contract dat met APEM is afgesloten, geheel of gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, niet verkopen of doorgeven aan een derde partij zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van APEM.

#### **Artikel 15 - Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank - Keuze van woonplaats**

Tenzij anders overeengekomen door de partijen, worden de relaties van de partijen, inclusief deze algemene verkoopvoorwaarden, geregeld door het Belgisch recht, met uitzondering van de conflictregels die de toepassing van wetten van een ander grondgebied zouden kunnen opleggen. In geval van een geschil over het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering van de contractuele relaties tussen APEM en de Klant, zullen de partijen eerlijk proberen hun geschillen in der minne te regelen. Bij gebrek aan wederzijdse overeenstemming komen de partijen overeen om hun geschil, betreffende het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van hun contractuele relaties, wat de aard dan ook is, voor te leggen aan de handelsrechtbank van Brussel (Nederlandse kamer), (onder voorbehoud van jurisdictie van gespecialiseerde rechtbanken) waaraan het uitdrukkelijk wordt toegewezen, ook in geval van beroep inzake garantie of pluraliteit van de verweerders, wat uitdrukkelijk door de Klant wordt aanvaard.

#### **Artikel 16 - Diversen**

Alle correspondentie moet naar APEM worden verzonden op het volgende adres: Belgicastraat 7/1 - 1930 Zaventem - België.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, heeft APEM het recht om zich op derden te beroepen om haar contractuele verplichtingen na te komen.

APEM is volledig vrij en onafhankelijk in het uitvoeren van het Contract. Er is geen hiërarchische relatie tussen APEM (of werknemers waarop APEM vertrouwt voor de uitvoering van het Contract) en de Klant. Niets in het contract kan worden opgevat als een oprichting van een partnerschap, joint venture, bureau of anderszins tussen de partijen. Elk van de partijen is zelf verantwoordelijk voor de betaling van salarissen en de sociale bijdragen die daarmee verband houden, voor zover de werknemers onderworpen zijn aan een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

APEM kan de Klant opnemen in haar lijst met klanten, een beknopte beschrijving van de bestelling publiceren en de naam en het merk van de Klant gebruiken voor publicitaire doeleinden en PR-activiteiten.

Het feit dat APEM geen gebruik maakt van de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden geïnterpreteerd als de moeite waard om te verzaken, om later van één van deze voorwaarden te profiteren.

Als blijkt dat bepaalde bepalingen en voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden ongeldig waren of werden, of als blijkt dat een of meerdere clausules ontbreken, zal de geldigheid van de andere voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden niet worden beïnvloed, waarbij de laatstgenoemde volledig actueel blijft. De partijen wijzigen de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling of een deel daarvan door een geldige bepaling met dezelfde of in hoofdzaak dezelfde economische impact als de ongeldige bepaling.