



POLITIQUE QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT

Notre politique s'inscrit dans un système Global de Management de la Qualité, de la Sécurité et de la protection de l'Environnement, respectueux des diverses réglementations. La satisfaction client est au cœur de notre démarche.

Cette politique découle des orientations stratégiques du groupe. Les enjeux internes et externes auxquels la société est exposée, ainsi que les attentes des parties intéressées ont été prises en compte.

Le déploiement dans l'entreprise est matérialisé par un plan de progrès défini en début d'année et articulé autour des différents processus de notre système qualité.

La Direction d'APEM s'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques permettant de :

- **Maitriser la qualité des produits**
 - En renforçant la partie électronique de nos claviers et de nos produits piezo.
- **Respecter les délais de livraison**
 - En continuant notre réorganisation logistique par
 - la consolidation des stocks Européens dans notre hub logistique,
 - la gestion de prévisionnels clients et des stocks de sécurité.
- **Améliorer l'efficacité opérationnelle**
 - En finalisant notre projet de réimplantation industrielle
 - En démarrant le module production du projet ERP
 - En déployant les animations terrain dans tous les ateliers de production
- **Développer des produits répondants aux besoins des clients :**
 - En poursuivant le projet Lean Engineering, notamment avec une meilleure utilisation des modes de défaillances produits et process et un renforcement des validations produits et process.
- **Minimiser les risques sur l'environnement** avec un programme d'actions ciblées sur les aspects environnementaux significatifs (AES), couvrant le cycle de vie des produits en focalisant nos efforts sur recyclabilité, impact carbone de nos transports et consommation d'énergie, tout en satisfaisant à nos obligations de conformité.
- **Assurer la santé et la sécurité du personnel** avec des dispositifs couvrant tous les risques sécurité majeurs ainsi que les risques pénibilité.
- **Développer et valoriser les ressources humaines**
 - En consolidant les compétences et en insistant sur la polyvalence et la formation.

Notre politique s'appuie sur une démarche d'amélioration continue à laquelle est associée l'ensemble du personnel de l'entreprise afin de parvenir à un développement durable de la société.

Je m'engage à promouvoir cette politique qualité, à suivre l'efficacité de notre système qualité, et à prendre, avec le comité de direction, les décisions nécessaires pour assurer sa mise en œuvre.