



## **POLITIQUE QUALITE, SANTE, SECURITE et ENVIRONNEMENT**

Notre politique fait partie d'un système global de gestion de la qualité, de la sécurité et de protection de l'environnement, respectueux des différentes réglementations. La satisfaction du client est au cœur de notre approche.

Cette politique découle des orientations stratégiques du groupe. Les questions internes et externes auxquelles l'entreprise est exposée, ainsi que les besoins et attentes des parties intéressées ont été pris en compte.

Le déploiement au sein de l'entreprise est matérialisé par un plan de progrès défini en début d'année et articulé autour des différents processus de notre système de management intégré. Le management d'APEM s'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques pour :

- **Maîtriser la qualité des produits**
  - Par la standardisation de l'utilisation de la méthode de résolution de problème QRQC (Quick Response Quality Control).
- **Respecter les délais de livraison**
  - Par le déploiement ou l'ajustement avec précision des systèmes ERP dans chaque usine.
- **Augmenter l'innovation des produits qui répondent aux besoins de nos clients**
  - Avec une utilisation stricte de nos processus et outils de développement de produits.
- **Minimiser les risques environnementaux**
  - Avec un plan d'action orienté sur les aspects environnementaux significatifs (AES), couvrants le cycle de vie de nos produits, en focalisant nos efforts sur la recyclabilité, l'impact carbone de nos transports et la consommation d'énergie, et en conservant notre conformité avec les réglementations locales.
- **Assurer la santé et la sécurité de nos équipes**
  - En suivant les accidents du travail et sur la prévention par les analyses de risques.
- **Développer et améliorer les ressources humaines**
  - Par le renforcement des compétences et en mettant l'accent sur la polyvalence et la formation.

Notre politique repose sur **une approche d'amélioration continue** impliquant tous les employés de l'entreprise afin de réaliser un développement durable pour l'entreprise.

Notre politique QHSE est également basée sur **l'approche de la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)** du groupe, afin que nous continuions à gérer nos activités et processus pour produire un impact positif global sur la société.

Je m'engage à promouvoir cette politique de qualité, de santé, de sécurité et d'environnement, à surveiller l'efficacité de notre système de management intégré et à prendre, avec le Comité de direction, les décisions nécessaires pour en assurer la mise en œuvre.

Marc ENJALBERT  
PDG