

Employé(e) Qualité (H/F)

REJOIGNEZ-NOUS !

Vos missions et responsabilités :

L'Employé(e) qualité au HUB a pour mission principale de veiller à la conformité des produits assemblés et stockés au HUB. La personne occupant ce poste garantit l'application rigoureuse des procédures de retours clients, gère le contrôle des stocks avant l'expédition, et sécurise les flux en cas d'anomalie. Elle collabore quotidiennement avec l'ensemble des acteurs de la qualité et de la logistique pour garantir le respect des standards de l'entreprise.

Gestion des retours clients (procédure RMA) :

- Vérifier la conformité physique et quantitative des pièces retournées par rapport aux fiches de description de problème.
- Gérer l'acheminement des retours vers les filiales de production et la réexpédition des pièces de remplacement aux clients. Enregistrer et valider toutes les opérations informatiques associées Microsoft D365.

Sécurisation du stock :

- Mettre en œuvre les actions de sécurisation du stock en cas d'incident client (tri, marquage des pièces ou des lots, contrôle des dates).
- Encadrer le personnel affecté aux opérations de tri et s'assurer du strict respect des protocoles définis.

Contrôle de conformité :

- Valider la conformité des produits finis assemblés au HUB à l'aide de plans, de fiches techniques (FT) et de spécifications de contrôle.
- Renseigner l'ensemble des documents et enregistrements associés aux opérations de contrôle.

Votre profil et vos compétences :

- Formation **Bac Pro à BTS** en Qualité, Mécanique ou Électrotechnique.
- **Débutant(e) accepté(e)**, une expérience en industrie est un plus.
- Lecture de **plans techniques**. Utilisation d'outils de contrôle et de mesure.
- Connaissances des **méthodes qualité et de l'environnement industriel**.
- **Rigueur, organisation**, réactivité et esprit d'analyse.
- Maîtrise des outils bureautiques.

Contrat & Localisation : CDI temps complet – travail en journée – à Montauban (82) au cœur du Tarn et Garonne.

Salaire & Avantages : selon profil et expérience + mutuelle + prévoyance + forfait indemnité kilométrique mensuel + accords d'intéressement & participation + tickets repas.

Contact : stephanie.bras@apem.com, Assistante Ressources Humaines

Qui sommes-nous ?

Le groupe APEM est un des premiers fabricants mondiaux d'interfaces homme-machine (Interrupteurs, joysticks, claviers, solutions intégrées, indicateurs, solutions de mobilité...). Nous développons, fabriquons et commercialisons une large gamme de produits de pointe pour des marchés exigeants et diversifiés comme le médical, l'automatisme et les engins industriels ou de chantier, la défense ou les transports.

Aujourd'hui, intégré avec le groupe japonais IDEC, nous sommes implantés globalement. Avec plus de 3 500 salariés, des distributeurs et clients à travers le monde, ainsi que des sites de production sur tous les continents.

Nous vous offrons l'opportunité d'intégrer une entreprise forte de plus de 70 ans d'histoire, riche de savoir-faire technologiques de pointe. Notre groupe a su se construire au sein d'un écosystème local qui nourrit des valeurs d'entreprise fortes, tout en étant un acteur international. Nous avons pour ambition d'accélérer notre développement en capitalisant avec agilité sur ce qui a fait notre ADN : qualité de nos produits, sécurité, satisfaction de nos clients, conquête de marchés, croissance pérenne, proximité avec nos équipes & partenaires, excellence & innovation.