

## POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ, SÉCURITÉ et ENVIRONNEMENT

Notre système de gestion intégré prend en compte toutes les exigences des parties prenantes de l'entreprise. APEM s'engage à respecter les obligations légales et réglementaires applicables à toutes ses activités.

La satisfaction client est au cœur de notre démarche, et nous nous efforçons de toujours fournir des produits et services de la plus haute qualité aux marchés mondiaux.

Cette politique découle des orientations stratégiques du groupe.

Le déploiement de cette politique dans l'entreprise se matérialise par un plan de progrès défini en début d'année et articulé autour des différents processus de notre système de gestion intégré.

La direction d'APEM s'engage à mettre en place les ressources humaines, financières, organisationnelles et techniques afin de :

- **Améliorer la satisfaction de nos clients :**
  - Réorienter notre culture vers une approche centrée sur le client.
  - En améliorant la livraison à temps (OTD) grâce à un processus de planification des ventes et des opérations (S&OP) cohérent et à des prévisions plus fiables pour mieux anticiper la demande.
  - En fournissant des produits de haute qualité et un support client de classe mondiale.
  - Optimiser les délais de production des produits pour répondre aux besoins du marché.
- **Améliorer la rentabilité :**
  - En élaborant un plan sur 3 à 5 ans au sein de la région EMEA pour rationaliser les opérations.
  - Avec la stratégie d'achat IDEC-APEM pour les 3 prochaines années.
  - En déployant un plan de réduction des coûts impliquant tous les départements.
- **Augmenter les ventes :**
  - Se concentrer sur les marchés stratégiques (en particulier DgE) et les produits pour les bus APEM et IDEC.
  - Développer de nouveaux produits Road Map pour correspondre aux tendances du marché et apporter de l'innovation.
- **Augmenter la digitalization :**
  - En mettant en œuvre une solution numérique SMM/QRQC.
  - En déployant un logiciel de gestion de la qualité en EMEA.
  - Digitaliser plus largement tous les processus partout et autant que possible.
- **Assurer la santé, le bien-être et la sécurité du personnel :**
  - En promouvant la Vision Zéro.
  - En se concentrant sur la prévention grâce au suivi des situations dangereuses.
- **Développer et renforcer les ressources humaines :**
  - Mettre en œuvre une enquête de satisfaction des employés et utiliser la feuille de route RH pour améliorer la satisfaction
  - En élaborant un plan pour sécuriser le savoir-faire, les talents et la planification du succès dans les domaines critiques.
- **Intégrer dans nos pratiques la prise en compte des exigences de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) :**
  - En améliorant la conformité aux directives CSRD dans toutes les activités d'APEM au niveau du groupe et en améliorant la notation Ecovadis.

Je m'engage à promouvoir cette politique qualité, santé, sécurité et environnement, à prendre la responsabilité de l'efficacité de notre système de management intégré, et à prendre, avec le Comité de Direction, les décisions nécessaires pour en assurer la mise en œuvre.

